

Programa ineco
RURALTIC

COMERCIO ELECTRÓNICO - MI TIENDA WEB

Nómadas de INECO en Villahoz - Burgos

Marzo 2023



Planteamientos iniciales

¿Qué hacer y cómo hacerlo?

¿Qué alternativas tengo para vender en la Web?

¿Qué hacer?

Cosas a tener en cuenta antes de abrir una tienda Web

- 1.- ¿Qué productos quiero vender en mi tienda Web?***
- 2.- Describir brevemente, pero con el mayor detalle, cada uno de los artículos de mi tienda Web.***
- 3.- Realizar reportaje fotográfico de cada artículo.***
- 4.- ¿Puedo agruparlos por producto / familia / talla / color?***

Asignar cada artículo a una familia y darle una referencia a cada uno

5.- ¿Qué precio asigno a este artículo?

6.- Inventario. Número de unidades por producto, por cada talla y por cada color.

7.- Definir promociones.

8.- Definir campañas. (Navidad, Verano, Día del Padre / Día de la madre / Día de los enamorados, etc...).



¿Qué hacer?

¿Qué hacer?

9.- PAGOS. Definir tipos de forma de pago.

- . Tarjeta bancaria.***
- . Bizum.***
- . PayPal.***
- . Transferencia bancaria.***
- . Contrarrembolso.***
- . Etc...***

¿Qué hacer?

10.- Territorio.

¿Dónde quiero que se vendan mis productos?

11.- Pedidos.

- . Tiempo máximo del servicio de expedición.*
- . ¿A través de una compañía de transportes?.*
- . ¿Por correo postal?*
- . Negociar precios y descuentos.*

Desarrollar mi tienda Web

1.- Debo diseñar mi nueva tienda.

- . Logotipo de marca.*
- . Nombre comercial.*
- . Registro de marca.*
- . Salón de venta.*
- . Escaparate de la tienda.*
- . Tienda segura: HTTPS. Certificado dominio seguro.*

2.- Distribuir los grupos de productos en las salas de venta.



¿Cómo lo hago?

Desarrollar mi tienda Web

3.- Debo diseñar mi escaparate con los productos relevantes.

4.- Valorar y marcar su precio a todos los artículos por familia, talla, color y forma.

5.- Definir porcentajes de descuentos en campaña de rebajas y promociones.

6.-Inventario. Realizar recuento de mi almacén.

7.-Planificar las roturas de stock por cada familia.



¿Cómo lo hago?

Desarrollar mi tienda Web

8.- Definir los parámetros de las reposiciones por venta, devoluciones y mermas.

9.- Gestión de pagos.

. Negociar con el banco los precios y condiciones de la pasarela de pago con su banco.

. Registrar la tienda en PayPal como pasarela de pago alternativa.

. Dar de alta en Bizum el teléfono móvil de mi tienda para recibir los pagos.

¿Cómo lo hago?

Desarrollar mi tienda Web

10.- Gestión de caja.

- . Pasar cobros a programa de contabilidad.*
- . Recuento y cuadre de caja diario.*

11.- Gestión de pedidos.

- . Verificar cuadre de inventario.*
- . Verificar solicitud de reposiciones por venta.*
- . Descontar unidades por merma o rotura.*



¿Cómo lo hago?

Desarrollar mi tienda Web

12.- Pedidos.

- . Preparar los pedidos diarios por venta.*
- . Preparar los pedidos para su envío o su recogida.*
- . Cumplir con los plazos de expedición.
(credibilidad y confianza).*

13.- Otras gestiones.

- . Definir mensajes automáticos de:*
 - . Notificación de compra correcta / incorrecta.*
 - . Agradecimiento de compra realizada.*
 - . Notificación de pedido en preparación con fecha y hora.*
 - . Notificación de pedido enviado.*
 - . Notificación de posibles incidencias en el envío.*

¿Cómo lo hago?

¿Qué
alternativas
tengo?

Alternativas a una tienda Web

□ Plataformas de terceros donde anunciar nuestros productos.

- Wallapop
- Vinted
- Wish
- EBay
- Amazon
- MilAnuncios
- Etc...



Vinted

wish

ebay

milanuncios

amazon

Plataformas de autogestión



wish

Vinted

- Alta en la plataforma elegida como vendedor.
- Aceptación de las condiciones.
- Registro de los productos a vender.
- Subir fotografías de dichos productos
- Añadir descripciones de los artículos.
- Revisar el interés despertado de nuestros productos en la plataforma.
- Contestar comentarios y reseñas.
- Cerrar ventas.
- Calificar a tus compradores.

¿Qué
alternativas
tengo?

Plataformas de anuncios

milanuncios

- Registro en la Web del anunciante.
- Aceptación de las condiciones.
- Registro de los productos a vender.
- Subir fotografías de dichos productos
- Añadir descripciones de los artículos.
- Contestar comentarios, dudas y reseñas.
- Cerrar ventas.



¿Qué
alternativas
tengo?

Plataformas de terceros

ebay

amazon

¿Qué
alternativas
tengo?

- Registro en la plataforma como persona jurídica.
- Aceptación de las condiciones.
- Relación de los productos a anunciar en la plataforma junto con las fotos y descripciones de los artículos.
- Mostrar al cliente interés y agradecimiento por las compras realizadas.
- Control de ingresos menos comisiones.

Programa ineco
RURALTIC

**¡Gracias por
vuestra
participación!**

